



Katzenpension Sari's Arche
Inh. Sari Brandhorst-Lente
Plüßkühle 5
24232 Schönkirchen
0170 - 16 11 6 23
info@sarisarche.de

Ablaufplan

So erreichst du uns:

Schreib uns einfach per **WhatsApp, E-Mail, Kontaktformular oder SMS** - wir antworten so schnell wie möglich! Falls du uns **telefonisch** nicht direkt erreichst, hinterlasse bitte eine Nachricht. Wir rufen dich umgehend zurück. Wir freuen uns auf deine Nachricht!

Gesundheitsvoraussetzungen für den Aufenthalt:

Bitte stelle sicher, dass deine Katze über einen **aktuellen Impfschutz** verfügt und **frei von ansteckenden Krankheiten, Flöhen und Würmern** ist - auch wenn sie eine reine Wohnungskatze ist. Der **Mindestaufenthalt beträgt 4 Tage**.

Buchungs- und Zahlungsbedingungen:

Nach Bestätigung des Zeitraums erhältst du per E-Mail den **Vertrag/Rechnung, das Stammdatenblatt, die AGBs, den Ablaufplan sowie alle weiteren wichtigen Informationen**.

Zur Bestätigung deiner Buchung bitten wir um eine **Anzahlung von 50 % des voraussichtlichen Gesamtbetrags**, zahlbar per **PayPal (Freunde) oder Banküberweisung**. Bitte beachte, dass die **Zimmerreservierung erst nach Zahlungseingang verbindlich** ist. Da wir nur eine **begrenzte Anzahl an Zimmern** haben, empfehlen wir eine frühzeitige Buchung.

💡 Stornierungsregelung:

Bei einer Stornierung **innerhalb von 6 Wochen vor Betreuungsbeginn** wird die Anzahlung als Stornierungsgebühr einbehalten.

Rücksendung der Unterlagen & Zahlung der Schlussrate:

Bitte sende uns **spätestens innerhalb von 7 Tagen** alle **ausgefüllten und unterschriebenen Unterlagen** als PDF-Datei per **E-Mail** zurück. Die **Schlussrate** ist **spätestens 2 Wochen vor Pensionsbeginn** per **Banküberweisung oder PayPal (Freunde)** zu begleichen. Bitte gib im **Verwendungszweck** immer den **Pensionszeitraum und den Namen deiner Katze** an.

Check-in & Ankunft in der Pension:

Bitte melde dich **7 bis 10 Tage vor Pensionsbeginn**, um eine **Check-in-Uhrzeit** innerhalb unserer aktuellen Öffnungszeiten zu vereinbaren. **Termine erfolgen ausschließlich nach vorheriger Absprache und im 30-Minuten-Takt**. Dann ist es so weit - du bringst deine Katze vorbei, und wir empfangen euch mit **offenen Pfoten!** 🐾 Deine Katze kann sich in Ruhe umsehen und ihre neue **Urlaubssuite beschnuppern**, während du noch einen Moment dabeibleiben kannst. Zum Abschluss besprechen wir die **Check-out-Uhrzeit**, und dann geht es für dich ans **Kofferpacken nach Hause**.

Check-out & Verabschiedung:

Der **Check-out** findet zur **vereinbarten Uhrzeit** statt. Damit deine Katze so **stressfrei wie möglich** abreisen kann, bitten wir dich, sie bei der Abholung **selbst sanft in die Transportbox** zu setzen. Natürlich erzählen wir dir gern, wie dein Liebling die Zeit bei uns verbracht hat. 🐾 Zum Abschied gibt es noch ein **zufriedenes Schnurren**, und wir freuen uns, euch bald wiederzusehen! Wenn dir unser Service gefallen hat, würden wir uns sehr über eine **kleine Rezension auf Google** freuen. 😊