

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Katzenpension Sari's Arche – Sabrina Brandhorst-Lente

1. Gesundheitszustand der Katze(n)

Der Eigentümer versichert, dass seine Katze(n) frei von ansteckenden Krankheiten ist/sind. Bei Verdacht auf eine solche Krankheit kann die Katze nicht aufgenommen werden. Die abschließende Entscheidung obliegt der Katzenpension.

Nicht aufgenommen werden:

- Aggressive oder verhaltensgestörte Katzen
- Markierende Katzen
- Katzen mit chronischem Katzenschnupfen

2. Chronische Erkrankungen

- Der aktuelle Gesundheitszustand und notwendige Medikamente sind vorab mitzuteilen.
- Die Katzenpension übernimmt keine Haftung für gesundheitliche Verschlechterungen oder Folgeschäden.
- Medikamente sind in ausreichender Menge mitzubringen.
- Medikamentengabe erfolgt nur bei kooperativen Katzen (0,50 € pro Gabe).
- Insulin-Gabe ist ausgeschlossen.

3. Impfungen

- Pflichtimpfungen: Katzenseuche & Katzenschnupfen (nicht älter als 12 Monate).
- Freigänger: Tollwutimpfung (nicht älter als 36 Monate) verpflichtend; Leukose Impfung empfohlen.
- Impfungen müssen mind. 3 Wochen vor Pensionsbeginn erfolgen.
- Impfpass verbleibt während des Aufenthalts in der Pension.
- Katzen ohne gültigen Impfschutz werden nicht aufgenommen!

4. Parasitenprophylaxe

- Alle Katzen müssen frei von Flöhen, Zecken und Würmern sein.
- Behandlung mit Tierarzneimitteln 3-5 Tage vor Pensionsbeginn.
- Wurmkur: nicht älter als 3 Monate.

- Bei Aufenthalten über 4 Wochen kann eine erneute Behandlung durch die Katzenpension durchgeführt werden (Kosten trägt der Eigentümer).

5. Kastration

- Katzen/Kater ab 6 Monaten werden nur kastriert aufgenommen.

6. Krankheitsfälle & Tierarztbesuche

- Bei gesundheitlichen Problemen wird eine tierärztliche Versorgung durch einen Tierarzt / Tierklinik unserer Wahl gewährleistet.
- Behandlungskosten sind in voller Höhe vom Eigentümer (spätestens beim Abholen der Katze) zu tragen.
- Notfälle werden selbstständig entschieden und der Besitzer umgehend informiert.
- Benötigt eine Katze einen besonderen Aufwand bei der Betreuung, z.B. Betreuung im Krankheitsfall, können Zusatzkosten zwischen 5€ bis 20€/ Tag dazukommen. Dies wird je nach Aufwand berechnet und mit dem Halter besprochen.

7. Tierarztfahrten

- Pauschale für Tierarztfahrten: 30 € (erste Stunde), 15 € je weitere 30 Min. (8:00-20:00 Uhr).
- Nachtzuschlag (20:01-7:59 Uhr): 100 % Aufschlag.
- Fahrtkosten: 0,90 €/km für Hin- & Rückfahrt.

8. Individuelle Betreuung

- Der Eigentümer informiert über Fressgewohnheiten, Charaktereigenschaften und besondere Bedürfnisse.

9. Einzelzimmer

- Es werden nur Katzen aus einem Haushalt gemeinsam untergebracht.
- Dies reduziert Stress und erleichtert die Gesundheitskontrolle.
- Mitgebrachtes, gewohntes Futter wird verwendet.

10. Pensionspreis & Stornierungen

- Der Pensionspreis ist vor der Abgabe der Katze zu begleichen. Es gelten die Preise entsprechend der aktuellen Preisliste. Wird der Betreuungszeitraum nach der Reservierung und Anzahlung verkürzt, besteht kein Anspruch auf Minderung der zuvor vereinbarten und berechneten Pensionskosten. Bei vorzeitiger Abholung besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

- Eine Anzahlung von 50% des voraussichtlichen Gesamtpreises ist spätestens 14 Tage nach Erhalt des Pensionsvertrages/Rechnung zu begleichen. Die Bezahlung kann per Überweisung oder per PayPal erfolgen. Die Zimmerreservierung gilt erst als verbindlich gebucht, wenn die Zahlung eingegangen ist.
- Der Restbetrag ist spätestens 14 Tag vor Betreuungsbeginn zu begleichen.
- Bei kurzfristiger Buchung unter 14 Tagen, ist der Betreuungsbetrag sofort nach Erhalt des Vertrages/Rechnung zu begleichen.
- Bitte beachte, dass bei Stornierungen innerhalb von 6 Wochen (42 Tagen) vor Betreuungsbeginn die Anzahlung als Stornierungsgebühr einbehalten wird.
- Bei Stornierungen 1 Tag vor Betreuungsbeginn oder Nichterscheinen wird der gesamte Pensionspreis fällig. Der Restbetrag ist innerhalb von 7 Tagen zu begleichen.

11. Verlängerung & vorzeitige Beendigung

- Verlängerung nur bei rechtzeitigem Kontakt und verfügbaren Kapazitäten.
- Zusätzliche Kosten sind bei Abholung zu zahlen.
- Verkürzung des Aufenthalts führt nicht zu einer Rückerstattung.

12. Nichtabholung

- Wird die Katze 7 Tage nach dem Abholtermin nicht abgeholt und keine Verlängerung mit der Katzenpension schriftlich vereinbart, erfolgt eine Unterbringung im Tierheim.
- Alle zusätzlichen Kosten (inkl. Fahrtkosten) trägt der Eigentümer.
- Die Eigentumsrechte an der Katze gehen verloren.

13. Haftungsausschluss

- Die Katzenpension verpflichtet sich zu größtmöglicher Sorgfalt haftet nicht bei:
 - Tod oder Entweichen der Katze
 - Verletzungen durch Raufereien
 - Brand, Sturmschäden, Diebstahl oder Einbruch
 - Krankheiten jeglicher Art
- Schadenersatzansprüche bestehen nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz und sind auf den Pensionspreis beschränkt.
- Höhere Gewalt schließt jeglichen Schadenersatz aus.

14. Verwendung von Fotos

- Der Eigentümer erklärt sich mit der Veröffentlichung von Fotos seiner Katze auf der Homepage und in sozialen Medien einverstanden (Widerruf jederzeit schriftlich möglich).
- Ohne eine Zustimmung werden auch keine Bilder/Videos an den Besitzer versendet.

15. Mitgebrachtes Zubehör

- Die Katzenpension übernimmt keine Haftung für mitgebrachtes Zubehör.
- Alle Gegenstände müssen mit Namen gekennzeichnet sein.

16. Futterbereitstellung

- Der Eigentümer stellt ausreichend Futter für den gesamten Aufenthalt bereit.
- Zusätzliche Futterkosten bei Engpässen trägt der Eigentümer.

17. Allgemeines

- Diese AGB gelten für alle zukünftigen Betreuungen.
- Nebenabreden bedürfen der Schriftform.
- Erfüllungsort: Katzenpension Saris Arche, Plüßkuhle 5, 24232 Schönkirchen.
- Die Speicherung personenbezogener Daten erfolgt nur zur Durchführung der Dienstleistung.
- Der Eigentümer erklärt sich mit diesen Bedingungen einverstanden.

18. Rückgabe der Katze(n)

- Die Katze wird erst zurückgegeben, wenn alle vertraglichen Verpflichtungen erfüllt sind.

Kenntnisnahme durch den Kunden

Ich habe die AGB gelesen und akzeptiere diese.

Name: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____